



## GARANTIA E INSTRUCCIONES DE INSTALACION TAURO WALLS SPC SERIE XXL

### GARANTIA DE PRODUCTO 15 AÑOS USO DOMESTICO. GARANTIA DE PRODUCTO 5 AÑOS USO COMERCIAL.

El revestimiento Tauro está garantizado durante 15 años en uso doméstico y 5 años en uso comercial por cualquier defecto de fabricación que pudiera presentar.

Está garantizado contra las manchas de productos domésticos.

Está garantizado contra la humedad, siendo un revestimiento totalmente apto para baños, cocinas y otras estancias.

#### • NO SON OBJETO DE GARANTIA:

Las roturas por transporte, por mala manipulación Las roturas por mala instalación

Las piezas que teniendo defectos visibles se hayan instalado. Todo tipo de arañazos.

Los posibles defectos que no puedan ser distinguidos desde la altura normal de la vista de un adulto.

Posibles desenrrases (diferencias de alturas) en la unión de las tablas que no lleguen a un mm. de altura.

Los desgastes pronunciados por cualquier causa.

Los daños producidos por productos de limpieza demasiado agresivos.

Deformaciones por causa de calentamiento por rayos solares o falta de ventilación, instalaciones que hagan efecto invernadero. Instalaciones al exterior o en lugares no cerrados.

También las posibles pérdidas, indemnizaciones o dejar de ganar por atrasos en las entregas por cualquier causa o reclamaciones por cualquier motivo como consecuencia de demoras en las entregas producidas por cualquier causa que el cliente pudiera sufrir.

#### • OTRAS EXCLUSIONES DE GARANTIA:

**-La garantía no cubre problemas causados por una instalación incorrecta.**

**-La garantía no cubre daños causados por el uso o un cuidado inadecuado. Estos pueden ser los siguientes:**

**a)** reducción del grado de brillo o aparición de manchas causadas por cuidados insuficientes.

**b)** desgaste, ralladas, cortes, decoloraciones, descuelgues, aperturas entre piezas.

**c)** daños causados por quemaduras, inundaciones, fuego u otros accidentes.

**g)** La garantía no cubre el caso de decoloraciones causadas por calor o radiación solar.

**h)** Desviaciones del color, del matiz o de la textura del suelo comprado en comparación con muestras o fotos catálogos a página Web.

**l)** La formación de moho y putrefacción y las decoloraciones resultantes de éstas que fueron causadas por un influjo de humedad excesivo como una inundación, trabajos en las cañerías, fugas en las conducciones o agua que haya penetrado por puertas que no son cubiertas por la garantía.

Defectos que no estén claramente visibles, manchas o descoloramiento inferior a un centímetro cuadrado.

No está cubierta la instalación del revestimiento en zonas expuestas directamente al exterior, tales como entradas locales comerciales, de oficinas, etc. etc. etc.

Daños causados por incendios, inundaciones, agua estancada, o agua que hubiera penetrado entre la pared y el revestimiento. La garantía cubre la reposición del material que se demuestre está en mal estado y cubierto por esta garantía, no siendo responsabilidad, los costes de trabajo, de instalación o costes relacionados con el cambio o reparación de las lamas

- **CUALIDADES DEL PRODUCTO:**

Tauro garantiza que la tecnología utilizada en la fabricación está libre de fallos de producción y que el revestimiento de vinilo no se decolorará, ni se producirán aperturas siempre que no intervengan otros elementos al margen del producto que provoquen estas consecuencias, durante un plazo mínimo de 15 años.

La garantía solamente actúa sobre el producto y nunca sobre la instalación, y únicamente sobre los defectos de fabricación.

- **CONDICIONES PARA LA GARANTIA:**

Que se hayan respetado en su totalidad las indicaciones de instalación de la marca. Que el material no haya estado anteriormente colocado en otra estancia.

Que las temperaturas y humedad ambiente en sean las adecuadas. Que haya un mantenimiento y limpieza adecuados con productos no agresivos Que el producto se haya instalado en sitio y condiciones apropiadas.

Que se hayan seguido todas las instrucciones de instalación.

- **PARA ACOGERSE A LA GARANTIA:**

Compruebe si su reclamación es objeto de garantía, que se adapta a las coberturas mencionadas.

Si cumple con todos los requisitos, coja su factura de compra por la totalidad de la partida haga unas fotos del problema, si es posible coja una muestra del producto y diríjase a su punto de venta, allí le tramitarán su reclamación.

- **NUESTRO COMPROMISO:**

Hemotrans sl como propietaria de la marca Tauro pavimentos y revestimientos; se compromete a indemnizar cualquier reclamación que se haya demostrado defecto de fabricación según nuestro condicionante. En ningún caso se abonaría la mano de obra de instalar o desinstalar; tampoco otros elementos que pudieran verse afectados como rodapiés; muebles; pinturas etc. etc.

- **PARA TRAMITAR LA GARANTIA SERA NECESARIO:**

Que no haya sido alterado el estado inicial del producto.

Que el beneficiario de esta garantía sea el poseedor de la factura de compra, no pudiéndose transferir a compradores posteriores o inquilinos de la instalación. Que la factura se encuentre pagada en su totalidad.

Es necesario poseer la factura de compra, para realizar la reclamación en su punto de venta.

- **PERIODO DE COBERTURA:**

Esta garantía será válida para todo el período de vida útil del producto: 15 años,

El revestimiento está afecto a una depreciación anual como consecuencia del uso y el desgaste, aplicándose 1/25 anual para uso doméstico, y 1/10 para uso comercial.

- **CARACTERÍSTICAS:**

Placas de revestimiento 100 % hidrófugo, en formato 2700 x 900 x 4 mm. fabricado en SPC con sistema de enganche entre placas, Unilin en los dos lados largos, con micro bisel 2 lados, destinado a revestimiento de paredes pegado a la pared con el adhesivo adecuado. Las placas se pueden instalar en todo tipo de estancias, siempre en paredes como por ejemplo: viviendas, portales, cocinas, cuartos de baño, lavaderos, garajes, sótanos, etc. etc.

- **PREPARACIÓN DE LA PARED:**

La preparación de la pared es fundamental para la obtención de los mejores resultados, un buen firme, una buena nivelación y una buena limpieza, le garantizan los mejores resultados. En caso de humedad consulte con nosotros.

Las placas Tauro Walls pueden ser instaladas sobre cualquier soporte duro: Paredes con terminación cemento, yeso, pintura, azulejos, madera etc. etc. basta con disponer de una pared fuerte, lisa, y llana.

También es posible alicatar con Tauro Walls sobre paredes de tierra o pintura que tengan poca fijeza, para ello se aplicaría un fijador que daría a ese soporte la dureza necesaria.

- **INSTALACIÓN:**

Las piezas deben permanecer en el lugar de la instalación al menos durante 48 horas antes de ser instaladas,

Antes de iniciar la instalación, compruebe con atención cada placa, para descartar la posible presencia de defectos, daños o arañazos. Diferencias de color u otras desviaciones de calidad estándar

Muy fácil de instalar con su sistema clic en los dos lados largos, nos permite el montaje rápido con acabados perfectos, las juntas entre piezas siempre quedaran iguales, a la misma distancia sin diferencias de nivel y sin necesidad de rejuntar después del montaje.

Para ello se utiliza un adhesivo del tipo MS (un polímero) pega en 3 segundos y fija en 30 minutos, un adhesivo a base de polímero MS. Aun mas efectivo al tratarse de una pieza tal grande, seria utilizar un adhesivo en toda la superficie aplicado con llana de dientes. Compruebe que el adhesivo sea compatible con la superficie sobre la cual desee instalar Tauro Wall. Nuestra recomendación es el adhesivo MSP Turbo de la marca Bostik. En el caso de instalación con llana se utilizaría su equivalente en la misma marca.

Si utiliza cartucho aplique en el reverso en todo el largo de la pieza un cordón generoso de adhesivo, a los 10 cm aplique otro, y así hasta cubrir toda la pieza, recuerde que tiene que clicar con las piezas anteriores antes de presionar sobre la pared, y así sucesivamente con todas las piezas.

Las placas se pueden cortar o recortar fácilmente con ayuda de un cúter, caladora o una sierra circular portátil.

Tenga en cuenta que las placas pueden dilatarse y contraerse si existen grandes oscilaciones de temperatura. Por lo tanto, deje una dilatación adicional a cada lado de (1 mm por metro lineal de Tauro instalado)

Para una mejor homogeneidad en el resultado final, deben mezclarse las piezas de varias cajas a fin de conseguir el color real del diseño elegido.

La impermeabilización de cualquier muro o unión entre placas es responsabilidad del instalador. Tauro Walls no se responsabiliza de ningún daño resultante por la mala instalación de este producto, o de los daños que por cualquier motivo pudiesen producirse a otros elementos de la estancia.

También apto para espacios públicos y aplicaciones profesionales: oficinas, espacios deportivos, comerciales, hoteles casas prefabricadas, casas auto-portantes, etc.

- **PRECAUCIONES:**

Para colgar accesorios o elementos pesados, deben ponerse tacos profundos a la pared, de manera que aguante la carga.

Cuando las placas se instalan alrededor de una ducha o bañera, o en lugares con alta humedad, siempre se debe colocar un cordón de silicona en las uniones entre las placas y los perfiles auxiliares, para garantizar una estanqueidad adecuada. Ponga también un cordón de silicona entre las placas y el borde de la ducha o bañera.

**Queda totalmente prohibido instalar Tauro Walls en:**

En el exterior o zonas que den directamente a la intemperie, por la posible decoloración y el deterioro que los cambios bruscos de temperatura pudieran causar al producto.

En zonas con temperaturas por debajo de 18° y por encima de 29°.

Una temperatura superior o inferior a los niveles mencionados puede producir daños en el material.

Si por iniciativa propia del cliente o instalador deciden saltar estas normas asumirán totalmente las posibles consecuencias que de ello puedan derivarse, asumiendo la pérdida total de la garantía.

- **OTROS CONSEJOS:**

En casi todas las situaciones en las que se forma moho o podredumbre, esto es una consecuencia de un nivel de humedad demasiado alto. Para prevenir, controlar o eliminar la formación de moho y podredumbre primero debe encontrarse el origen de la formación de humedad.

Antes de arrancar un revestimiento ya existente e instalar uno nuevo, debería comprobarse si hay formación de moho etc. y si hay un olor mohoso en el aire. Después de que el origen de la formación de moho o del olor haya sido descubierto y eliminado, se puede comenzar con los trabajos de instalación.

Para prevenir o eliminar la formación de moho debería seguir las directrices locales. Independientemente del grado de la formación de moho el saneamiento será llevado a cabo por la aplicación de un producto contra moho o por un carpintero.

El moho que se haya formado en la superficie de las tablas suele ser fácil de eliminar.

- **MANTENIMIENTO:**

Las placas se pueden limpiar con productos domésticos comunes, siempre que sean suaves y no abrasivos.

En general, para limpiar las placas solo se necesita un paño húmedo y productos con PH neutro.

No utilice sustancias agresivas, abrasivas o productos de limpieza a base de cloro. Tampoco se recomiendan los disolventes.

Para más información puede visitar nuestra página [www.tauroiberica.com](http://www.tauroiberica.com)